

## ⚠ バッテリー診断のトラブル例

このようなケースが頻繁に起こっています。

### ケース.1

充電状態 (SOC) ██████████ 0% 判定: 不良・交換  
健全性 (SOH) ██████████ 24%

このバッテリーは実は「良好」なのに、バッテリーテスターによっては「不良・交換」と判定され、お客様に間違った情報を与え、トラブルに・・・!

あーもう、寿命ですね。交換しましょう。

おたくで6ヶ月前に交換したばかりだぞ!>

### ケース.2

充電状態 (SOC) ██████████ 100% 判定: 良好  
健全性 (SOH) ██████████ 78%

このバッテリーは実は「不良」なのに、バッテリーテスターによっては「良好」と判定され、お客様に間違った情報を与え、トラブルに・・・!

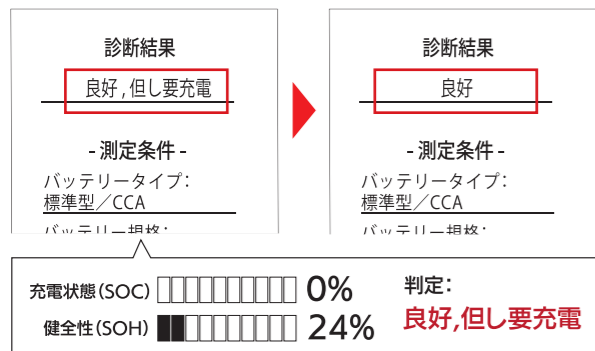
バッテリーは良好ですね。まだ大丈夫です。

後日 あの後、山奥でエンジン停止して大変なことになった! 原因はバッテリーだったぞ!

**DHC-DS** は充電状態に関わらず、バッテリーの使用可否を瞬時に判定できます。

### ケース.1 の場合・・・

まずバッテリーは良好であると診断 ➡ 充電後はしっかり「良好」



ケース.2 の場合、充電状態が十分でもバッテリーが劣化(不良状態)していれば「不良」と判定します。

正確な診断・わかりやすさ・抜群の操作性・ローコストでお客様との信頼関係構築を支援します。



DHC-DS オフィシャルサイト  
[www.dhc-ds.com](http://www.dhc-ds.com)

**NEW DS7**  
業界初! エンジン始動用とディーブサイクルという構造の異なるタイプのバッテリー両方を正確に診断できる画期的機能を搭載。診断結果データをメモリに記憶し USB ケーブル経由で PC と共有できる世界最先端のフラッグシップモデル。  
メーカー希望小売価格: 63,000 円 (税別)

**NEW DS5**  
世界初! バイク用バッテリー、自動車用バッテリー両方を診断できるオールインワンモデル。オートバイ以外にも水上バイクなど特殊車両にも対応。IPX6 防水機能を備え不意の水濡れ時も安心。プロフェッショナルから一般ユーザーにも適応。  
メーカー希望小売価格: 27,000 円 (税別)

**NEW DS4**  
機能を絞ってコストを抑えた自動車始動用バッテリー専用モデル。バックライト付の見やすいディスプレイと IPX6 防水機能。オルタネーター診断機能付きで国産・輸入問わず幅広いバッテリーに対応。  
※2022 年モデルチェンジにも適応。  
メーカー希望小売価格: 13,600 円 (税別)

バッテリー診断を必要とする全てのプロに  
**DHC-DS JAPAN**  
[www.dhc-ds.com](http://www.dhc-ds.com)  
開発・製造  
**DAISAKU** 大作商事株式会社  
東京都千代田区内幸町 1-1-1 帝国ホテルタワー12F  
インダストリアルプロダクト事業部 TEL: 03-3539-5900

お問い合わせは・・・

# お客様は知っている! 実は不良ではなかったバッテリー! カーバッテリー診断トラブル

# 発生頻発

良好? 不良? 要交換? **実話**

**DHC-DS**  
Battery & System Tester JAPAN

経営者と藤田(営業)の話  
「明日は我が身」か?

知らず  
知らず...

勝ち残る鉄則

来るか  
一度と

離れ行く顧客

聞こえぬお客様の本音 -原因と回避策-



# お客様は知っている! 実は不良ではなかったバッテリー! 発生頻発

バッテリー診断トラブル

# 工場長のバッテリーテスター導入記



**工場長** おたくはデタラメ

この間は本当にまいったよ。お客様のバッテリーがさ、うちが測定したときは「不良(要交換)」だったんだけど、念のため他で見てもらったら全く問題なかったって。わざわざお叱りに来られて... 実は1か月前に替えたばかりだったらしい...

なるほど、最近私も似たようなケースをよく聞きます。悪意はないにしろ、お客様が疑いを持たれて大変だという...

今回はわざわざお叱りに来られたのでわかったが、もしかしたら... 知らない内にお客が離れているかもしれん。割と最新のバッテリーテスターなのに... どうしてだ?

実は... テスター側がISS車やHV車など最新バッテリーのメーカー別の差異に対応していないのが実情らしいです。バッテリーってメーカーごとに中の構成が違って単一プログラムの測定では無理があるんです。ロードテスターはもってのほかで...

それじゃあどこのバッテリーテスターを使ってもまた同じことが起こり得ることか...!?

可能性は非常にあると思います。市場に出回っている殆どのテスターが最新バッテリーに追いついていません。

おいおい~! どうすりゃいいんだよ、藤田君。それじゃあ、どのバッテリーテスターを導入しても一緒じゃないか。違いも詳しくはわからんし... 細かく調べるのも面倒だよ。

実は... **DHC-DSの「DS7」なら何も心配いりません!** 各社メーカー別のプログラムがプリセットされていて、どんなバッテリーも**正確に診断**できます。バッテリーメーカーと型番を選ぶだけなので。バッテリーも温度補正機能がついていて、走行直後のバッテリーでも即測定可能です。バッテリープログラムのアップデート機能もあるので、新型バッテリーが登場しても安心ですよ。最近プロユーザーの間でかなり評判です。

**おいおい!** なぜ今まで提案してくれなかったんだ! ウチは誠実・正確な仕事を心がけてやってきているんだ!

す、すいません。えと、しかもですね、専用ソフトウェアで顧客ごとのバッテリーを時系列で管理できたり...

君ねえ... とにかく詳しい資料と見積もり持ってきてよ! まあ、お高いんだろうけど。

いやそれが高性能・多機能の割に安いんです。コストも評判でして...

ほ~... もっと早く教えて欲しかった...。君、よくそれで営業が務まるな...

お手頃価格は有難いけど... 品質はどうなの?

君ねえ(笑)

はい、全世界に販売しているバッテリーテスター専門メーカー製で、日本の大手バッテリーメーカーも採用しているほどなので品質も申し分ないかと!!

営業マン 藤田

トラブル、増えていますよお。お。

現場ではこんな事例(裏面)があります。

簡単です。

私も最近知って積極的にオススメしています!

全世界で年間20万台以上の実績です。

後日...

先月導入したテスターどうだ?

いや、かなりすごいですよ、これ。使いやすいし、わかりやすいし、必要な機能はこれでもかってくらい詰め込まれています。使えば使うほど、「まさにこれが欲しかった!」と思えてきます!

そうか、随分気に入っているみたいだな!

はい、とにかく正確&詳細で驚きです。今のところ**お客様とのバッテリーに関するトラブルはゼロ**です! 温度補正機能で走行直後のバッテリーを測れるのが個人的に気に入っています! 仕事がスムーズに進むので! ロードテスターや他の安価なテスターのようにバラつきもありませんし...

我々の仕事が正確&スムーズになるということは、お客様が喜ぶということ。まさにお客様のために作られたバッテリーテスターだな。

はい! こんなに便利なテスターがあるとはびっくりです。プリントアウト結果もわかりやすいですし、パソコンで顧客バッテリーの管理も出来ていて、良いタイミングで交換の提案ができそうです!

それは良かった。これからは今まで以上に正確さが求められる。テスターの入替に関しては**正確性もかなり重要**視した。巷ではこんなこともよくあるからな。顧客の信用を失うことだけは避けたい。生き残り続ける工場の鉄則だ。

あーもう、寿命ですね。交換しましょう。

おたくで6ヶ月前に交換したばかりだぞ!

前の機種には戻れません。

もう相棒ですよ

ええ、電圧が低いバッテリーでも「使用可否」を一発診断してくれるので、お客様に素早く正確な情報を提供できています! 操作が簡単なのでもうバイトすらマスターしています!

うむ! DS7導入正解だな。お客様のため、ひいては従業員のためでもあるが、かなり悩んだ上での大きな投資だ。しっかり業務に励んでくれよ!!

実は**業界最安**

ふふ... この性能で...

はいっ!!

さすが工場長だ...

DS7 BATTERY & SYSTEM ANALYZER

DHC-DS JAPAN

ISS車・HV車、軽自動車から輸入車、建機などあらゆるバッテリーを瞬時に正確に良否測定!

※ISS...アイドリングストップ車用バッテリー、HV...ハイブリッド車用補機バッテリー



**DS7** BATTERY & SYSTEM ANALYZER

**DHC-DS JAPAN**

ISS車・HV車、軽自動車から輸入車、建機などあらゆるバッテリーを瞬時に正確に良否測定!

※ISS...アイドリングストップ車用バッテリー、HV...ハイブリッド車用補機バッテリー

(EV/ハイブリッド) ディーゼル/ガソリン/バッテリー測定	ソフトウェアPC管理 BATTERY MANAGEMENT SYSTEM	高速プリンター	JISコード選択
温度補正機能	システムテスト	日本語表示 4ヶ国語対応	着脱式クランプ

軽自動車、普通自動車、輸入車、RV車はもちろん、アイドリングストップ車、ハイブリッド車などに搭載されている最新バッテリーにも対応。大型車(バス/トラック)を始め大型建設機械(パワーショベル、クローラークレーン、アースドリル等)、クレーン等船舶のエンジン始動用バッテリーなど幅広くカバー。測定方法はとてもシンプル。JISコードまたはCCAの値を選択するだけ。車両に搭載したまま簡単にバッテリーの良否を判定。

- バッテリーに負担をかけない特許技術(SLDR)
- メカニクの声や音を元に徹底的に磨かれたユーザビリティ